

Жаринова Е. Н. Проблемы развития коммуникативной компетентности специалиста средствами акмеологического тренинга // Проблемы освіти: збірник наукових праць. – Вип. 84. – Житомир-Київ, 2015. – С. 134-138.

Е. Н. Жаринова,
кандидат психологических наук, доцент,
член-корреспондент Общественной академии акмеологических наук
(г. Санкт-Петербург, Россия)

**ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТА СРЕДСТВАМИ АКМЕОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА**

Розглядаються проблеми розвитку комунікативної компетентності фахівця засобами акмеологічного тренінгу, який сприяє розвитку у студентів продуктивної комунікативної компетентності в умовах зміни рольової позиції «студент» на «викладач-тренер». Дана позиція потребує від студента прояву ініціативи у створенні та реалізації свого тренінгу у ролі викладача-тренера, відповідального за його якість.

Ключові слова: комунікативна компетентність, соціально-психологічний тренінг, соціальна роль, акмеологія, акмеологічний тренінг, освітній процес.

Рассматриваются проблемы развития коммуникативной компетентности специалиста средствами акмеологического тренинга, который способствует развитию у студентов продуктивной коммуникативной компетентности в условиях изменения ролевой позиции «студент» на «преподаватель-тренер». Даная позиция требует от студента проявления инициативы в создании и реализации своего тренинга в роли преподавателя-тренера, ответственного за его качество.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, социально-психологический тренинг, социальная роль, акмеология, акмеологический тренинг, образовательный процесс.

The development of communicative competence in a specialist by means of acmeological training, which promotes the development of students' productive communicative competence in the changing role of "student" to "teacher-coach" is discussed. This position requires from the student to show initiative in the creation and implementation of his training in the role of teacher-coach, responsible for its quality.

Key words: communicative competence, socio-psychological training, social role, acmeology, acmeological training, educational process.

Современное образование функционирует в условиях основного противоречия: между ростом объемов научной и учебной информации, сокращением времени на её дидактическую обработку и усвоение информации участниками образовательного процесса (преподавателями и студентами). В этих условиях приобретает значение интенсификация процессов развития коммуникативной компетентности бакалавров, магистров, специалистов по специальности и направлению подготовки «Психология». Средства интенсификации развития и освоения элементов структуры коммуникативной компетентности специалистов реализуются в новых технологиях акмеологического тренинга.

Акмеологические технологии находят свое отражение в заданиях-задачах и способах их решения в процессе рефлексивного анализа студентами личного опыта общения с учителями разных уровней продуктивности в начальных, основных, старших классах в образовательной среде и со специалистами разных уровней продуктивности в производственной среде в условиях акмеологического тренинга.

Предписаниями к интенсификации процессов развития коммуникативной компетентности являются: 1) ранжирование студентами участников акмеологического тренинга по уровням продуктивности с опорой на Единый критерий качества образования (ЕККО); 2) опора на инвариантные модели, применимые субъектами созидания во всём образовательном процессе: а) продуктивного образа результата, б) акме-целевых стратегий обеспечения, в) акме-целевых стратегий управления.

Общение – основной вид деятельности, наряду с познанием и трудом, связанный с обменом информацией, мыслями, чувствами, настроениями. В процессе него развивается психика человека (Б.Г. Ананьев, 1980). Вслед за В.М. Бехтеревым (1894) Е.С. Кузьмин в

монографии «Основы социальной психологии» (1967) доказал, что общение является предметом социальной психологии. Общение предполагает наличие не менее двух человек, между которыми происходит диалог. Коммуникативная компетентность в общении с учащимися разных возрастов и учебной успешности способствует установлению профессионально целесообразных взаимоотношений – условию созидания духовных продуктов в свойствах учащихся.

В акмеологии структура компетентности, включая коммуникативную, впервые выявлена Э.А. Максимовой (1973) и подтверждена В.Н. Софьиной (2005). Педагогическая психология уделяла особенное внимание вопросам общения в учебном процессе. Так, И.А. Зимняя (1997), В.А. Якунин, (1998), И.К. Журавлева и Л.Я. Зорина (1983) изучали вопросы педагогического общения в ходе обучения дисциплинам, ведущим компонентом содержания которых являются предметные научные знания, а не способы деятельности, как в акмеологическом тренинге. М.В. Прохорова (1974) рассматривала приемы и формы речевого общения как объективный показатель стиля руководства тренера.

В целом, данная проблема была в центре внимания таких психологов-акмеологов, как Б.Г. Ананьев, В.М. Боровский, Е.П. Ильин, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, А.А. Ухтомский, П.М. Якобсон, А.А. Деркач, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, М.В. Прохорова, В.А. Ядов, В.А. Якунин, К.А. Абульхановой-Славская, А.Г. Здравомыслов, Е.А. Климов, И.С. Кон, Д.А. Леонтьев и др.

Литературные источники позволили выделить недостаточно изученные *проблемы для исследования*:

1) поиск средств интенсификации развития у будущих специалистов образования (психологов, педагогов, преподавателей) основ мастерства в общении, взаимодействии, коммуникативной компетентности;

2) выбор путей повышения качества подготовки специалистов средствами новых технологий развития коммуникативной компетентности;

3) оценка эффективности акмеологических технологий, созданных при построении акмеологической теории фундаментального образования и не использованных ранее в психологических тренингах;

4) выявление факторов продуктивного взаимодействия обучающихся и учащихся, влияющих на динамику развития структуры коммуникативной компетентности, с одной стороны, и определяющих возможности применения акме-технологий в акмеологическом тренинге, с другой.

Таким образом, **целью** статьи является разработка акмеологических факторов интенсификации развития коммуникативной компетентности будущего специалиста-психолога средствами новой технологии акмеологического тренинга.

Анализ научной литературы [1–4] позволяет заключить, что тренинг можно рассматривать как средство развития коммуникативной компетентности в психологической и акмеологической литературе.

При этом коммуникативная компетентность – это знание путей установления профессионально целесообразных взаимоотношений в общении, познании и труде, являющееся духовным продуктом, создаваемым средствами образования в свойствах участника образовательного процесса, обеспечивающего успешное решение предстоящих профессиональных задач.

Существуют три фактора интенсифицируют развитие коммуникативной компетентности будущего специалиста: 1) участие в психологическом тренинге, развивающем коммуникативные свойства личности; 2) изменение ролевой позиции «студент» на «преподаватель-тренер» с активизацией субъектом создания программы своего тренинга; комплектование Т-группы, проведение тренинга и изучения его эффективности; 3) участие в акме-тренинге, применение акме-технологий рефлексивного анализа опыта общения со специалистами разного уровня продуктивности.

Исследование проблем общения и коммуникативной компетентности, возможностей психологического и акмеологического тренингов как средств интенсификации развития коммуникативной компетентности позволило выявить актуальные проблемы и сделать их предметом исследования.

В целом, акмеологический тренинг востребован, вызывает интерес участников, развивает коммуникативную компетентность и уверенное поведение, имеет широкую сферу применения.

Для изучения эффективности применения акмеологического тренинга в учебном процессе с целью развития коммуникативной компетентности, мы провели исследование на базе Ковровской государственной технологической академии им. В.А. Дегтярёва со студентами 2-5 курсов факультета экономики и менеджмента, обучающимися по специальности «Психология» на кафедре общей психологии и акмеологии. В экспериментальных исследованиях приняло участие 200 человек. Исследование проведено в три этапа: 1) организационный; 2) экспериментальный; 3) обобщающий. В связи с целью, задачами, объектом, предметом, гипотезой в нём использованы методы: 1. Теоретический анализ и обобщение психологической и акмеологической литературы по изучаемой проблеме; 2. Метод включенного наблюдения и анализа взаимодействия. 3. Экспериментальное исследование программы психологического тренинга с помощью психодиагностических методик: опросник Айзенка использован для изучения уровня экстраверсии и эмоциональной стабильности. Для изучения коммуникативного потенциала использовалась анкета на коммуникативный потенциал Р.А. Максимовой. Опросник УСК (Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, А.М. Эткинда) применялся для изучения локус-контроля личности. Для изучения эмоционального состояния применялась экспресс-диагностика САН (В.А. Доскина, Н.А. Лаврентьева, М.П. Мирошникова, В.Б. Шарай). Экспериментальное исследование эффективности акмеологического тренинга проводилось с совмещением с методом проектов, состоящим в изменении ролевой позиции «студент» на «преподаватель-тренер» при самостоятельной разработке и реализации акмеологического тренинга. Акмеологические методики исследования эффективности акмеологического тренинга: анкета по удовлетворённости акмеологическим тренингом коммуникативной компетентности и курсом «Теоретические и методические основы психологического тренинга» Е.Н. Жариновой; анкета «Признаки проявления в деятельности преподавателя коммуникативной компетентности» Н.В. Кузьминой, Е.Н. Жариновой; «Схема анализа поведения и деятельности преподавателя на занятии» методика Н.В. Кузьминой, Е.Н. Жариновой; методы математической обработки данных – первичная статистика, Т-критерий Стьюдента (2 курс).

В результате выявлено, что в процессе акмеологического тренинга формирование личностных, профессиональных и духовных новообразований привело к формированию модели профессиональной деятельности тренера.

Выявлено закономерное влияние творческой деятельности, связанной с подготовкой акмеологического тренинга, на развитие искомой продуктивной коммуникативной компетентности студентов.

Полученные оценки свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности студентов – намеревающихся работать как в образовательной сфере, так и в производственной сфере. Студентам обеих экспериментальных групп тренинг «помог осознать свою компетентность и работать над ней» и «проверить свою умелость и ее развивать». Обратная связь является сигналом преподавателю, способствует его рефлексии причин различий в экспериментальных группах.

Выяснилось, что высшие ранговые места в шкале развития заняли следующие свойства, обеспечивающие саморазвитие: коммуникативная умелость, уверенность в себе, своем деле, конструктивная умелость. Они обеспечивают развитие таких базовых свойств преподавателя-тренера, как организаторская, прогностическая и проектировочная умелость. Труднее развиваются рефлексия и антиципация.

Сравнительный анализ оценочных суждений студентов-тренеров экспериментальных групп – свидетельство их высокой удовлетворенности в собственном росте по показателям: антиципации, рефлексии, проектировочной умелости, прогностической и организаторской умелостям.

На заключительной стадии исследования осуществлено применение акмеологических технологий участниками экспериментальных групп при планировании и проведении ими собственных акмеологических тренингов.

Изменение ролевой позиции студентов в разработке и реализации тренингов обеспечила продуктивную компетентность выпускников. Таким образом, в ходе проведенного

исследования были полностью выполнены задачи исследования и подтверждена выдвинутая гипотеза.

Выводы.

1. Результаты исследования и изучение психолого-педагогической и акмеологической литературы характеризуют профессиональное общение как один из основных видов деятельности, требующей коммуникативной компетентности. Установлено, что лучшим специалистам профессиональной сферы «человек-человек» присущи такие коммуникативные свойства, как: уверенность, активность в общении, толерантное отношение к людям, наблюдательность, ответственность, эмоциональная стабильность.

2. Проведенный анализ литературы позволяет уточнить, что средством предотвращения непродуктивного общения между преподавателем и студентом является коммуникативный, психологический и акмеологический тренинги, которые способствуют развитию и совершенствованию коммуникативных умений.

3. Разработанная программа проведения психологического тренинга со студентами-психологами 2 курса на основе учебной дисциплины «Теоретические и методические основы психологического тренинга» способствует развитию у них коммуникативных свойств, а также адаптирует студентов к дальнейшему эффективному обучению в высшей школе. После тренинга у будущих специалистов экспериментальных групп повысились показатели: коммуникативного потенциала, активность, уверенность, объём общения, инициатива, а также улучшились показатели самочувствия, активности, настроения по экспресс-диагностике САН.

4. Программа психологического тренинга развития коммуникативных свойств будущего специалиста, созданная на основе курса «Теоретические и методические основы психологического тренинга», оказалась продуктивной. По тесту-опроснику УСК были выявлены статистически достоверные различия по Т-критерию Стьюдента: значительно повысились показатели общей интернальности, в области достижений, интернальности в производственных отношениях, в отношении здоровья и болезней.

5. Разработанная программа акмеологического тренинга для студентов на этапе профессионализации (3-4-5 курсы) способствует развитию у них продуктивной коммуникативной компетентности в условиях изменения ролевой позиции «студент» на «преподаватель-тренер». Даная позиция требует от студента проявления инициативы в создании и реализации своего тренинга в роли преподавателя-тренера, ответственного за его качество.

6. В акмеологическом тренинге у будущего специалиста развиваются такие качества, как уверенность, активность в общении, ответственность, эмоциональная стабильность, наблюдательность, оценочное отношение к людям, связанное с профессиональной диагностикой факторов, содействующих или препятствующих достижению вершин продуктивности деятельности, выявлению вершинных образцов для оказания помощи средне- и малопродуктивным специалистам.

7. Главное отличие акмеологического тренинга от психологического заключается в использовании инвариантных идеализированных моделей, таких как прогнозирование и достижение продуктивного образа результата, обеспечивающего развитие коммуникативной компетентности; акме-целевых стратегий обеспечения и управления процессом созидания коммуникативной компетентности.

8. На развитие коммуникативной компетенции будущих специалистов оказывают важное влияние факторы развития коммуникативных процессов, состояний и свойств, обеспечивающих успешное общение в тренинге; фактор влияния изменения ролевой позиции «студент» на «преподаватель-тренер» на развитие продуктивной коммуникативной компетентности будущего специалиста, фактор влияния применения инвариантных идеализированных моделей и инвариантных шкал-подсказок на развитие коммуникативной компетентности выпускников.

9. Реализация фактора изменения ролевой позиции «студент» на «преподаватель-тренер», потребовавшая создания спецкурса «Теоретические и методические основы акмеологического тренинга», позволила студентам 3-4 курсов на его основе создавать программы собственных тренингов для деятельности в сфере образования и сфере производства. Оценки студентов, побывавших в роли преподавателей-тренеров, свидетельствуют о том, что созданные ими

программы тренингов и их реализация удовлетворили, как их самих, так и участников тренинга, руководителей образовательных и производственных организаций.

10. В результате влияния фактора применения инвариантных идеализированных моделей и инвариантных шкал-подсказок на развитие коммуникативной компетентности будущих специалистов показатели коммуникативной компетентности студентов второй экспериментальной группы (ЭГ-2) по всем элементам значительно выше, чем студентов первой экспериментальной группы (ЭГ-1). Особое развитие в ЭГ-2 получили элементы: социально-акмеологическая компетентность; коммуникативно-технологическая компетентность; акме-специальная компетентность; знание акме-целевых стратегий обеспечения; акме-целевых стратегий управления.

11. Применение инвариантных идеализированных моделей продуктивного образа результата, акме-целевых стратегий обеспечения и управления достаточно продуктивны при целостно-функциональном анализе высоко-, средне-, малопродуктивных учителей начальных, средних и старших классов.

Литература:

1. Джонсон Д. У. Тренинг общения и развития / Д. У. Джонсон. – М.: Прогресс, 2001. – 248 с.
2. Жаринова Е.Н. Результаты развития коммуникативной компетентности будущего специалиста средствами акмеологического тренинга /Е.Н. Жаринова // Акмеология 2010. Методологические и методические проблемы: Сб. науч. ст. /Под ред. Н.В. Кузьминой, Е.Н. Жариновой. – СПб.: Изд-во ЦСИ, 2008. – Вып. 14. – С. 74-83.
3. Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг Текст. / Ю. М. Жуков. – М.: Гардарики, 2003. – 223 с.
4. Кипнис М. Тренинг коммуникации Текст. / М. Кипнис. – М.: Ось-89, 2004. – 128 с.